

用户隐私条款

辰光启瑞司 隐私条款 2026 第 1 版

尊敬的客户，感谢您选择辰光启瑞公司（黑龙江省辰光启瑞互联网科技有限公司）的商品（/服务）我们深知个人信息对您而言的重要性，也感谢您对我们的信任。我们将通过本政策向您说明辰光启瑞会如何收集、存储、保护、使用及对外提供您的信息，并说明您享有的权利，其中要点如下：

- 1、为了便于您了解您在使用我们的服务时，我们需要处理的信息类型与用途，我们将结合具体服务向您逐一说明。
- 2、为了向您提供服务所需，我们会按照合法、正当、必要、诚信的原则处理您的信息。
- 3、如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示等形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意。
- 4、如果为了向您提供服务而需从第三方获取您的信息，我们将要求第三方说明信息来源，并要求第三方保障其提供信息的合法性；如果我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权范围，我们将征得您的明确同意。
- 5、您可以通过本政策介绍的方式访问和管理您的信息、设置隐私功能、注销账户或进行投诉举报。

您可以根据以下索引阅读相应章节，进一步了解本政策的具体约定：

- 一、我们如何收集信息
- 二、我们如何使用 Cookie、Beacon、Proxy 等技术
- 三、我们如何存储和保护信息
- 四、我们如何使用信息
- 五、我们如何对外提供信息
- 六、您如何实现您的个人信息权利
- 七、我们如何保护未成年人的信息
- 八、本政策的适用及更新
- 九、本政策中关键词说明

黑龙江省辰光启瑞互联网科技有限公司（注册地址/常用办公地址：黑龙江省双鸭山市宝清县学府区 2 幢；联系方式：04695391746；以下简称“我公司”“我司”“我们”“我单位”“辰光启瑞公司”）尊重并保护您的隐私。您使用我们的服务时，我们将按照辰光启瑞隐私权政策（以下简称“本政策”）收集、存储、使用及对外提供您的信息。同时，我们会通过本政策向您说明，我们如何为您提供访问、更新、管理和保护您的信息的服务。本政策与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容，做出您认为适当的选择。我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和个人信息，采用粗体字进行标注以提示您注意。

为了遵守国家法律法规及监管规定（例如：进行实名制管理、履行反洗钱职责、履行合规职责、安全管理），也为了向您提供服务及提升服务质量，我们需要收集、存储、使用及对外提供您的信息。我们将按照本政策约定处理您的信息，以便您享受优质、便捷、个性化的服务，同时更好地保护您的账户及资金安全。

我们如何收集信息

根据相关法律法规及国家标准，我们可能在下列情形下依法处理您的个人信息：

- (1) 取得您的同意；
- (2) 根据您的要求订立和履行合同所必需的；
- (3) 履行法定义务所必需的，如反洗钱、反恐怖融资、反电信网络诈骗、实名管理等相关法律法规要求的必要信息；
- (4) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (5) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (6) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (7) 所收集的个人信息是您自行公开的；
- (8) 从合法公开披露的信息中收集的个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (9) 用于维护所提供的服务的稳定运行所必需的，例如：发现、处置产品或服务的故障；

(10) 法律法规规定的其他情形。

需要注意的是，当您的个人信息处理属于前述第(2)至第(10)项情形时，我们可能会依据所适用法律法规的要求而无需再征得您的同意。

在您使用辰光启瑞的各项业务功能（以下简称“服务”）的过程中，我们需要在以下情形收集您的一些信息，用以向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定：

1、依据法律法规及监管规定履行反洗钱义务、反电信网络诈骗义务及进行实名制管理

(1) 在您通过“辰光启瑞”客户经理等渠道购买辰光启瑞公司产品（以下简称“购买产品”）时，您需提供手机号码或者电子邮箱作为订单登记信息。您需按照要求提供您的身份基本信息，包括姓名、国籍、性别、职业、住址、联系方式以及有效身份证件的种类、号码和有效期限。身份基本信息当中包含您的敏感个人信息，如您不提供前述信息，可能无法注册账户或无法使用服务。身份基本信息外部验证渠道包括政府部门数据库、商业银行信息系统及商业化数据库。其中，如果您选择通过商业银行信息系统验证身份基本信息的，则需要提供您相应的银行账户信息及银行预留手机号，以便完成验证。前述信息属于您的敏感个人信息，如您不提供前述信息，可能无法使用需要通过多重交叉验证后方可使用的部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

(2) 为了提升您的服务体验，如果您在使用我们的关联公司服务的过程当中曾经留存过本条前述身份信息，我们可能会通过我们的关联公司进行信息收集，以免您重复提交。前述信息属于您的敏感个人信息，如您不提供前述信息，可能无法使用与监管要求相关的部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

2、身份验证

(1) 登录验证

为了让您更安全、便捷地使用辰光启瑞公司产品，您可选择我们提供的刷脸验证服务，向我们提供您的脸部图像或视频，以核验您的身份；如您的设备与客户端均支持指纹功能或面容 ID 功能，您可选择使用指纹登录或面容 ID 登录服务。您需在您的设备上录入您的指纹信息或面容 ID 信息，在您进行指纹登录或面容 ID 登录时，您需在您的设备上完成信息验证。我们仅接收验证结果，并不收集您的指纹信息或面容 ID 信息。脸部图像或视频属于您的敏感个人信息，如您不需要使用刷脸登录、指纹登录或面容 ID 登录服务，您也可以选择密码登录、短信验证码登录等其他方式。

(2) 重要操作行为验证

为了保障您的账户和资金安全，在您进行一些重要的账户操作时（例如：找回密码、挂失账户、找回账号），我们需要验证您的身份，为此您可能需向我们提供身份证件信息、身份证件影印件、手持身份证照片、生物识别信息（如涉及刷脸核身）及其他在具体业务开展过程中基于您的同意而收集的可识别您身份的证明材料；前述信息属于您的敏感个人信息，如您不同意提供前述信息，您将无法完成特定操作，但不影响您使用我们提供的其他服务。

3、通过设备应用权限收集个人信息

为了向您提供服务以及保障您的账户及资金安全，我们将在必要范围内通过向您申请获取相应客户端权限的方式收集信息，例如通过获取设备信息/电话状态权限收集设备信息，同时通过获取位置权限收集位置信息并上报服务器处理；通过获取摄像头权限或相册/存储权限收集图片信息以便您进行订单查询业务；通过获取麦克风权限录制并收集音频以便您发送产品指引；

4、客户服务

为了向您提供更优质的客户服务，我们会收集您使用服务时的操作记录、您与客户服务团队联系时提供的信息及您参与问卷调查时向我们发送的信息。同时，为了保障服务质量，我们可能需要对客服电话内容进行录音；在录音开始前我们会向您进行必要的提示，充分保障您的知情权与选择权。前述信息属于您的敏感个人信息，如您不提供前述信息，不影响您使用我们提供的其他服务。

6、其他

请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

我们如何使用 Cookie、Beacon、Proxy 等技术

1、为使您获得更轻松的访问体验，您通过访问辰光启瑞网站或客户端或使用服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入账户登录信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是 Cookie，

FlashCookie，您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（以下简称“Cookie”）。请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝网站/客户端的 Cookie。多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的 Cookie，怎样让您的浏览器在您收到一条新 Cookie 时通知您或者怎样彻底关闭 Cookie。此外，您可以通过改变浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页，未关闭或删除浏览器附加程序使用的 FlashCookie 及类似数据。但这一举动在某些情况下可能会影响您安全使用辰光启瑞服务。

2、我们网站上还可能包含一些电子图像（以下简称“网络 Beacon”），使用网络 Beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，我们会通过网络 Beacon 收集您浏览网页活动的信息（您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位置、您的浏览环境以及显示设定）。

我们如何存储和保护信息

1、我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。如部分服务涉及跨境业务，我们需要向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我们会按照法律法规和相关监管部门的规定执行，向您说明个人信息出境的目的以及涉及的个人数据类型，并通过签订协议、现场核查等有效措施，要求境外机构对所获得的您的个人信息保密。我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。我们将会按照《个人信息保护法》规定的期限保存您的身份资料、交易记录。

2、为了保障您的信息安全，我们在收集您的信息后，将采取各种合理必要的措施保护您的信息。例如，在技术开发环境当中，我们仅使用过去标识化处理的信息进行统计分析；对外提供研究报告时，我们将对报告中所包含的信息进行去标识化处理。我们会将去标识化后的信息与可用于恢复识别个人的信息分开存储，确保在针对去标识化信息的后续处理中不重新识别个人。

3、我们承诺我们将使信息安全保护达到业界领先的安全水平。为保障您的信息安全，我们致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。例如：通过网络安全层软件（SSL）进行加密传输、信息加密存储、严格限制数据中心的访问。传输和存储敏感个人信息（含个人生物识别信息）时，我们将采用加密、权限控制、去标识化/匿名化等安全措施。

4、我们设立了个人信息保护责任部门，针对个人信息处理开展个人信息安全影响评估。同时，我们建立了相关内控制度，对可能接触到您的信息的工作人员采取最小够用授权的原则；对工作人员处理您的信息的行为进行系统监控，不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导，并每年组织全体工作人员参加安全考试。另外，我们的相应网络/系统通过了国家网络安全等级保护的测评。我们每年还会聘请外部独立第三方对我们的信息安全管理体系统进行评估。

5、我们已制定个人信息安全事件应急预案，定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以 APP 推送通知、发送邮件/短消息等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。若您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

6、请您务必妥善保管好您的账户登录名及其他身份要素。您在使用服务时，我们会通过您的登录名及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能对您产生不利。如您发现账户登录名及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

7、在您终止使用服务后，我们会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

我们如何使用信息

1、为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们会在以下情形中使用您的信息：

(1) 实现本政策中“我们如何收集信息”所述目的。

(2) 为了使您知晓使用服务的状态，我们会向您发送服务提醒。您可以通过辰光启瑞服务查询页面或“消息盒子”页面进

行消息管理。为了保障您的账户和资金安全，消息不可退订。

(3) 为了保障服务的稳定性与安全性，保护您的账户与资金安全，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范预防或禁止非法活动、降低风险及防止风险传导、存档和备份用途。

(4) 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告。

(5) 邀请您参与我们服务有关的客户调研。

(6) 我们会采取脱敏、去标识化/匿名化等方式对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计服务及运营活动。

(7) 根据所适用的法律，我们可能会对您的个人信息通过技术措施和其他必要措施进行匿名化处理，并将处理后的数据用于研究、统计分析和预测，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（如进行机器学习或模型算法训练）等，我们就此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

(8) 我们可能与进行广告、内容推广投放的合作伙伴合作，委托他们处理与广告覆盖面和有效性相关的信息，但除非得到您的许可，我们不会共享用于识别您个人身份的信息，或者我们仅会向合作伙伴提供不能识别您个人身份的处理后信息，以帮助其在识别您个人身份的前提下提升推广内容的有效触达率。

2、当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征得您的同意。

我们如何对外提供信息

1、共享

(1) 业务共享

我们承诺对您的信息进行严格保密。除法律法规及监管部门另有规定外，我们仅在以下情形中与第三方共享您的信息，第三方包括我们的关联公司、合作金融机构以及其他合作伙伴。如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示等形式征得您的同意，或确认第三方是在符合有关法律法规的前提下处理您的个人信息。

1) 某些产品或服务可能由第三方提供或由我们与第三方共同提供，因此，只有共享您的信息，才能提供您需要的产品或服务。

2) 如您选择参与我们和第三方联合开展的抽奖、竞赛或类似推广活动，我们可能与其共享活动过程中产生的、为完成活动所必要的信息，以便第三方能及时向您发放奖品或为您提供服务。若您在活动中获得的奖励金依法须预扣预缴相应税款，活动举办方或其合作方将根据税务法律法规的要求，通过我们获取您必要的税务申报信息(如您的身份信息、奖励金金额)提供至税务机关。我们会依据法律法规或国家标准的要求，在活动规则页面或通过其他途径向您明确告知需要向第三方提供何种信息。

3) 事先获得您明确同意的情况下，我们会在法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，依据您的授权范围与第三方共享您的信息。

2、转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

(1) 事先获得您的明确同意；

(2) 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

(3) 在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。如变更个人信息的处理目的、处理方式时，我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

3、公开披露

除在公布中奖活动名单时会根据具体活动参与规则脱敏展示中奖者手机号或账户登录名外，原则上我们不会将您的信息进行公开披露。如确需公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明确同意。

4、委托处理

为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的我们的关联公司或其他专

业机构代表我们来处理信息。我们会通过书面协议、现场审计等方式要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在委托关系解除时，受托公司不再保存个人信息。我们承诺对此负责。

您如何实现您的个人信息权利

在您使用服务期间，为了您可以更加便捷地访问和管理您的信息，同时保障您注销账户的权利，我们在客户端中为您提供相应的操作设置。

当您符合约定的账户注销条件后十五个工作日内，您相应的服务账户将被注销，我们将按照法律要求删除您该账户内的所有个人信息，但如有相关个人信息按照法律法规规定的保存期限未届满或者其他依法不适宜删除的情形，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

4、如您发现我们收集、使用您个人信息的行为，违反了法律法规规定或违反了与您的约定，您可联系我们的客服热线 04695391746 或通过在线客服，要求删除相应的信息。

5、尽管有上述约定，但按照相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

6、我们已经成立隐私保护办公室并配有个人信息保护专门负责人员，如您对本政策存在任何疑问，或对于您的个人信息处理存在任何投诉、意见，请通过以下渠道联系我们：

- (1) 客服热线 04695391746
- (2) 在线客服“我的客服”
- (3) 个人信息保护负责人电子邮箱：chenqr.com@xingtuc.cn
- (4) 邮寄地址：黑龙江省双鸭山市宝清县辰光启瑞公司

客服部门将会同隐私保护办公室及时答复您。为了及时进行服务响应，我们推荐您使用前述客服热线或线上服务方式与我们联系。

为保障您的信息安全，我们需要先验证您的身份和凭证资料。我们已经建立客户投诉管理机制，包括跟踪流程。一般来说，我们将在验证通过后的三个工作日内处理完成，特殊情形下最长将在不超过十五个工作日或法律法规规定期限内作出答复。如您不满意我们的答复，还可以向消费者权益保护部门投诉或向有管辖权的法院提起诉讼。

我们如何保护未成年人的信息

1、我们非常重视对未成年人个人信息的保护。我们期望父母或监护人指导未成年人使用我们的服务。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的信息的保密性及安全性。

2、如您为未成年人，建议请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经父母或监护人同意而收集您的信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

3、如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请通过上文中的联系方式联系我们。

4、特别提示：14 周岁以下的儿童及其监护人在为儿童注册账户前，敬请仔细阅读专门为儿童制定的《儿童个人信息保护规则》。在儿童使用我们的服务之前，应当确保已经取得其监护人对《儿童个人信息保护规则》的同意。更多详情，敬请查阅《儿童个人信息保护规则》。

本政策的适用及更新

1、本政策项下账户、服务等概念详见《服务协议》的相关说明，客户端概念详见《客户端软件许可及服务协议》。

2、发生下列重大变化情形时，我们会适时对本政策进行更新：

- (1) 我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；
- (2) 收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；

- (3) 对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；
- (4) 您访问和管理个人信息的方式发生变化；
- (5) 数据安全能力、信息安全风险发生变化；
- (6) 用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；
- (7) 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

3、由于使用服务的用户较多，如本政策发生更新，我们将以客户端推送通知、弹窗提示、发送邮件/短消息或者在官方网站发布公告的方式来通知您。更新内容将在前述通知指定日期开始生效。为了您能及时接收到通知，建议在联系方式更新时及时通知我们。若您不同意更新后的内容，您有权停止使用相关服务。

4、为免疑义，本政策曾用名名为《隐私权政策》，若无特殊说明，其他文件中引用的《隐私权政策》均指本《隐私权政策》。
本政策中关键词说明

1、重点概念说明：

(1) 可变更的唯一设备识别码：是指用户可重置、变更或关闭追踪的唯一设备识别码，如 Android ID、OAID、GAID、SSID、BSSID、CAID。

(2) 基本设备信息：设备机型相关信息，通常用于功能适配、稳定性等功能，如系统设置、系统属性、设备型号、设备品牌、操作系统。

(3) 网络信息：如 IP 地址、网络类型、运营商信息、Wi-Fi/WLAN 状态、Wi-Fi/WLAN 参数、Wi-Fi/WLAN 列表。

2、本政策中的“我们的关联公司”指：(1) 星途辰创（双鸭山）互联网科技工作室（个人独资）；(2) 星途辰创（双鸭山）互联网科技工作室（个人独资）直接或间接控股的公司；(3) 星途辰创（双鸭山）互联网科技工作室（个人独资）直接或间接投资、或有业务合作关系，且构成星途辰创（双鸭山）互联网科技工作室（个人独资）关联方的企业。

关联公司包括：辰跃（青岛）咨询服务有限公司、武汉市鼎航旭科技有限公司、宝清县辰途瑞互联网科技工作室（个体工商户）等。

前款所称“关联方”定义与《企业会计准则第 36 号—关联方披露》规定一致。

3、本政策中的“身份要素”是指：我们用于识别您身份的信息要素，包括但不限于您的用户标识、账户、密码、数字证书、短信校验码、盾、电话号码、手机号码、身份证件号码及生物识别信息（如人脸信息、声纹信息等）等信息。

4、本政策中的“敏感个人信息”是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

至此

辰光启瑞公司运营部编写